

1. Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям.

В соответствии с пунктом 5 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, утвержденного приказом ФТС России от 8 ноября 2011 г. № 2263 (зарегистрировано в Минюсте России 22 февраля 2012 г. № 23315), с изменениями, внесенными приказом ФТС России от 26 сентября 2014 г. № 1889 (зарегистрирован Минюстом России 23.01.2015, регистрационный № 35698) (далее – Регламент), государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России.

В соответствии с пунктом 2 Регламента специалистом по таможенным операциям может быть гражданин Российской Федерации, имеющий высшее образование, сдавший квалификационный экзамен и подтвердивший соответствие своих знаний программе квалификационного экзамена. Документом, подтверждающим соответствие физического лица указанным квалификационным требованиям, является квалификационный аттестат.

В соответствии с пунктом 8 Регламента результатом предоставления государственной услуги является соответственно выдача квалификационных аттестатов по результатам проведенного квалификационного экзамена (аттестация) и отзыв квалификационных аттестатов на основании приказов об отзыве квалификационных аттестатов, издаваемых региональными таможенными управлениями.

Вместе с этим, что Федеральный закон от 3 августа 2018 г. № 289-ФЗ «О таможенном

регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» отменил понятие специалиста по таможенным операциям, а Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, утвержденного приказом ФТС России от 8 ноября 2011 г. № 2263 утратил силу в соответствии с приказом ФТС России от 21 ноября 2018 г. № 1879.

2. Сведения об исследовании

Метод исследования – изучение документов, представленных заявителями, и экспертный метод;

количество респондентов – 6 096;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России на территории Российской Федерации.

3. Фактологические результаты исследования

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Регламентом, а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

В соответствии с пунктом 16 Регламента за предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям плата не взимается.

В соответствии с пунктом 9 Регламента государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется в срок:

- при осуществлении выдачи квалификационных аттестатов - в день сдачи квалификационного экзамена (аттестации), назначенного в соответствии с графиком, утвержденным приказом ФТС России, и с учетом месяца, указанного в заявлении о допуске к аттестации, при условии подачи указанного заявления в срок, установленный пунктом 44 Регламента, и соответствия представляемых вместе с заявлением документов российскому законодательству;

- при осуществлении отзыва квалификационных аттестатов - 15 рабочих дней, со дня установления фактов, указанных в пункте 93 Регламента.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям не носит массовый характер.

5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) – по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений

РТУ

Количество специалистов по таможенным операциям когда-либо получивших аттестат в РТУ, д
(на 04.09.2018)

Количество заявлений
на предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов сп

Количество оказанных государственных услуг выдачи
и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям

Количество отозванных квалификационных аттестатов специалистов
по таможенным операциям

Количество жалоб на представление государственной услуги выдачи и отзыва квалифи
по таможенным операциям

ЦТУ

1647

729

638

267

0

СЗТУ

1640

383

335

247

0

ДВТУ

526

192

141

142

0

ЮТУ

921

291

235

159

0

УТУ

458

133

107

54

0

СТУ

864

210

195

69

0

ПТУ

895

153

148

359

0

СКТУ

40

16

9

4

0

6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии)

При оказании государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям осуществляется качественно и доступно.

Со стороны получателей государственной услуги в 2018 году жалоб не поступало.