

1. Наименование государственной (муниципальной) услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям.

В соответствии с пунктом 5 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, утвержденного приказом ФТС России от 8 ноября 2011 г. № 2263 (зарегистрировано в Минюсте России 22 февраля 2012 г. № 23315), с изменениями, внесенными приказом ФТС России от 26 сентября 2014 г. № 1889 (зарегистрирован Минюстом России 23.01.2015, регистрационный № 35698) (далее – Регламент), государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России.

В соответствии с пунктом 2 Регламента специалистом по таможенным операциям может быть гражданин Российской Федерации, имеющий высшее образование, сдавший квалификационный экзамен и подтвердивший соответствие своих знаний программе квалификационного экзамена. Документом, подтверждающим соответствие физического лица указанным квалификационным требованиям, является квалификационный аттестат.

В соответствии с пунктом 8 Регламента результатом предоставления государственной услуги является соответственно выдача квалификационных аттестатов по результатам проведенного квалификационного экзамена (аттестация) и отзыв квалификационных аттестатов на основании приказов об отзыве квалификационных аттестатов, издаваемых региональными таможенными управлениями.

2. Сведения об исследовании

Метод исследования – изучение документов, представленных заявителями, и экспертный метод;

количество респондентов – 4730;

точка наблюдения – ФТС России;

территориальное распределение респондентов – государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется региональными таможенными управлениями от имени ФТС России на территории Российской Федерации.

3. Фактологические результаты исследования

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Регламентом, а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

В соответствии с пунктом 16 Регламента за предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям плата не взимается.

В соответствии с пунктом 9 Регламента государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов предоставляется в срок:

- при осуществлении выдачи квалификационных аттестатов - в день сдачи квалификационного экзамена (аттестации), назначенного в соответствии с графиком, утвержденным приказом ФТС России, и с учетом месяца, указанного в заявлении о допуске к аттестации, при условии подачи указанного заявления в срок, установленный

[пунктом 44](#)

Регламента, и соответствия представляемых вместе с заявлением документов российскому законодательству;

- при осуществлении отзыва квалификационных аттестатов - 15 рабочих дней, со дня установления фактов, указанных в [пункте 93](#) Регламента.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных (муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных

Государственная услуга выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям не носит массовый характер.

5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) – по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений

РТУ

Количество заявлений физических лиц на получение государственной услуги

Выдача квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям

по итог

Выдача дубликатов квалификацион-

ных аттестатов специалистов по таможенным

операциям

Выдача

квалификационных аттестатов специалистов по таможенным

операциям

о соблюдении

требования

повышения

квалификации

Выдача

квалификационных аттестатов

специалистов

по таможенным

Отзыв квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям

Наличие жалоб (количество)

от физических лиц по предоставлению государственной

ЦТУ

1747

339

11

1053

114

365

1

СЗТУ

1045

165

2

699

65

357

2

ДВТУ

314

100

2

201

21

319

0

ЮТУ

627

137

4

367

44

157

0

УТУ

224

52

2

129

11

49

0

СТУ

419

83

5

257

32

80

0

ПТУ

318

70

3

167

20

33

0

СКТУ

36

11

0

14

0

2

0

6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии)

При оказании государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, не выявлено.

Предоставление государственной услуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям осуществляется качественно и доступно.

Со стороны получателей государственной услуги в 2017 году поступило 3 жалобы: на отсутствие возможности получить услугу через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (зарегистрировать заявление), на законное требование регионального таможенного управления представить документы в бумажном виде после рассмотрения заявки, направленной в электронном виде, а также на отказ регионального таможенного управления предоставить государственную услугу в связи с отсутствием документа о признании образования, полученного в иностранном государстве.