

В 3 квартале 2015 года ФТС России рассмотрено по существу 3 жалобы по вопросам предоставления государственных услуг. Предметом 2 жалоб (отказано в удовлетворении) явились решения, действия (бездействие) таможенных органов при предоставлении государственных услуг по принятию предварительных решений по классификации товаров по единой Товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза (Евразийского экономического союза) и 1 жалоба (удовлетворена) по исполнению государственной функции по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности.

Кроме того, в ФТС России поступила 1 жалоба по вопросу предоставления государственной услуги по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов (данная жалоба оставлена без рассмотрения по существу в связи с нарушением заявителем установленного законом порядка обжалования решений, действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу; заявителю рекомендовано обратиться в таможенный орган, предоставивший обжалуемую государственную услугу).