

1. Наименование государственной услуги, описание получателей услуги, для которых проводится исследование.

Государственная услуга ведения реестра владельцев складов временного хранения.

В соответствии с пунктом 2 Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения Реестра владельцев складов временного хранения, утвержденного приказом ФТС России от 25.11.2011 г. № 2355 (зарегистрирован Минюстом России 21.02.2012, № 23285) (далее – Административный регламент), заявителями на предоставление государственной услуги являются российские юридические лица (заявитель).

Результатом предоставления государственной услуги по ведению Реестра СВХ является включение российского юридического лица в Реестр и выдача ему Свидетельства, предоставляющего право указанному лицу осуществлять деятельность в сфере таможенного дела; внесение изменений в Реестр с выдачей (либо без выдачи) нового Свидетельства; принятие решений о приостановлении действия Свидетельства; исключение юридического лица из Реестра.

2. Сведения об исследовании.

Метод исследования – изучение документов;

Количество респондентов – 713;

Точка наблюдения – ФТС России;

Территориальное распределение респондентов – ФТС России, региональные таможенные управления и таможни предоставляет государственную услугу ведения реестра владельцев складов временного хранения на территории Российской Федерации.

3. Фактологические результаты исследования.

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации с указанием результатов каждого обращения (процедуры).

Перечень нормативно установленных и фактически необходимых для получения государственной услуги обращений в органы исполнительной власти, местного самоуправления и обусловленных ими обращений в подведомственные, аффилированные и иные организации Административным регламентом а также иными нормативными правовыми актами не установлен.

Нормативно установленная и реальная стоимость получения результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.

В соответствии с пунктом 20 Административного регламента государственная услуга ведения Реестра СВХ предоставляется на безвозмездной основе.

Нормативно установленные и реальные временные затраты на получение результатов каждого обращения и результата государственной (муниципальной) услуги в целом.

В соответствии с пунктом 9 Административного регламента предоставление государственной услуги по ведению Реестра владельцев СВХ в части, касающейся рассмотрения заявления о включении российского юридического лица в Реестр и выдачи ему Свидетельства, осуществляется в срок, не превышающий 30 дней.

Срок рассмотрения заявления может быть увеличен не более чем на 10 дней в следующих случаях:

Если таможня запрашивает у третьих лиц и государственных органов документы, подтверждающие сведения, указанные юридическим лицом в заявлении о включении в Реестр и прилагаемых к нему документах, срок рассмотрения заявления увеличивается на время, необходимое для проведения таможенного осмотра помещений и (или) территорий или на период времени, необходимый таможенному органу для направления запроса и представления лицами запрошенных документов и сведений. Общий срок рассмотрения заявления не может превышать 40 дней со дня его получения.

Внесение изменений в реестр – 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления юридического лица о внесении изменений в реестр;

Деятельность юридического лица в качестве владельца СВХ приостанавливается (возобновляется) со дня, следующего за днем получения таможеней заявления юридического лица.

Исключение юридического лица из Реестра СВХ в связи с его ликвидацией или прекращением его деятельности в результате реорганизации (за исключением преобразования юридического лица) осуществляется с даты наступления указанных событий.

Указанные сроки при предоставлении государственной услуги ведения реестра СВХ соблюдаются.

4. Сведения о соблюдении стандартов обслуживания (для массовых государственных

(муниципальных) услуг) в виде обобщенных данных.

Стандарты обслуживания и регламентные сроки соблюдены.

5. Описание региональной (территориальной) практики предоставления услуги, рейтинги регионов территорий (если применимо) - по количеству обращений, суммарной стоимости и суммарному времени осуществления всех обращений с учетом или без учета параллельности обращений.

Региональная практика по количеству обращений за период 2013 – 2014 гг. приведена в таблице.

РТУ/

ТНП

Количество

поданных

юридически-

ми лицами для включения в Реестр СВХ заявлений (2014/2013 гг.)

Количес-

во вклю- ченных

в реестр СВХ юри-

дических

лиц (2014/ 2013 гг.)

Количес-

во внесен-ных изме-

нений

в Реестр

СВХ (2014/

2013 гг.)

Количество приостановлений/возобновлений деятельности

владельца СВХ (2014/ 2013 гг.)

Количество исключенных из Реестра владельцев СВХ юриди-

ческих лиц

(2014/

2013 гг.)

Наличие жалоб (количество) от юридических лиц в части Реестра владельцев СВХ

(2014/

2013 гг.)

СТУ

8/19

8/12

21/15

2/0

17/20

0/0

ЦТУ

16/23

13/20

173/201

1/1

10/19

0/0

ПТУ

23/17

22/13

84/120

2/1

19/18

0/0

УТУ

4/11

3/10

66/75

0/0

4/3

0/0

ЮТУ

10/7

10/7

9/11

2/1

4/5

0/0

СЗТУ

6/12

6/11

99/91

1/0

8/11

0/0

СКТУ

5/2

4/2

3/1

2/0

1/4

0/0

ДВТУ

5/8

5/8

9/26

0/0

2/12

0/0

Калининградская област-ная таможня

0/0

0/0

17/10

0/0

0/0

0/0

Шере-метьевс-кая

таможня

0/1

0/1

10/12

0/0

0/4

0/0

Домодедовская таможня

0/2

0/2

1/1

0/0

2/0

0/0

ЦАТ

6/2

3/2

23/15

0/0

7/4

0/0

Внук-овская таможня

0/0

0/0

0/0

0/0

0/0

0/0

6. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с издержками на ее получение, и предложений по их решению, кейсы, иллюстрирующие проблемы предоставления услуги (при наличии).

Со стороны получателей государственной услуги негативной реакции, связанной с издержками на ее получение, в течение 2014 и 2013 года не зафиксировано.