

Информационно-техническая служба (далее – ИТС) является структурным подразделением Центральной базовой таможни (далее – ЦБТ). В состав ИТС входят отдел эксплуатации средств вычислительной техники и оргтехники, отдел учёта и планирования эксплуатации средств вычислительной техники и оргтехники.

ИТС в своей деятельности руководствуется международными договорами Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, таможенным законодательством Таможенного союза и таможенным законодательством Российской Федерации, другими федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативными и иными правовыми актами ФТС России, правовыми актами ЦБТ, настоящим положением. Организационное и методическое руководство, контроль деятельности ИТС, выполнение задач и функций, возложенных на ИТС, осуществляет первый заместитель начальника ЦБТ.

Информационно-техническую службу возглавляет начальник ИТС ЦБТ, который подчиняется первому заместителю начальника ЦБТ. Работа ИТС строится на основе единоначалия, текущего и перспективного планирования, персональной ответственности каждого должностного лица ИТС. Делопроизводство и мероприятия по обеспечению режима секретности в ИТС осуществляются согласно установленному порядку. При осуществлении своей деятельности ИТС соблюдает требования нормативных и иных правовых актов ФТС России по вопросам информационной безопасности.

ИТС решает возложенные на нее задачи как непосредственно, так и во взаимодействии со структурными подразделениями ЦБТ, ГУИТ ФТС России и ГНИВЦ ФТС России.

Основные задачи ИТС

- 1) Оснащение структурных подразделений центрального аппарата ФТС России (далее – ЦА ФТС России) и ЦБТ информационно-техническими средствами (далее – ИТСр).

- 2) Организация консультационной и технической помощи должностным лицам структурных подразделений (далее – пользователи) ЦА ФТС России и ЦБТ, использующим в своей деятельности ИТСр.

- 3) Организация внедрения и внедрение в подсистеме Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов (далее – ЕАИС ТО) на уровне ЦБТ, структурных подразделениях ЦБТ информационно-программных средств (далее – ИПС) ЕАИС ТО, включенных в Фонд алгоритмов и программ ФТС России (далее – ФАП ФТС России).

- 4) Организация сопровождения и применение лицензионных информационно-справочных систем/программных средств, используемых на уровне ЦБТ, в структурных подразделениях таможни.

- 5) Обслуживание и сопровождение информационных баз данных ЦБТ сторонними организациями на контрактной основе.

- 6) Обеспечение информационной безопасности и технической защиты информации в подсистеме ЕАИС ТО на уровне ЦБТ, в сегменте Ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети ФТС России (далее – ВИТС ФТС России) в регионе деятельности ЦБТ.

- 7) Обеспечение мобильной связью должностных лиц ЦБТ.

8) Обеспечение функционирования и развития сегмента ВИТС ФТС России в регионе деятельности ЦБТ.

9) Обеспечение функционирования локальной вычислительной сети таможни.

10) Организация метрологического обеспечения ИТСр.

Основные функции ИТС

1) Подготовка (участие в подготовке) управленческой документации по вопросам, относящимся к деятельности ИТС.

2) Разработка руководящих и методических документов, относящихся к компетенции ИТС.

3) Координация, методическое руководство и контроль за деятельностью информационно-технических подразделений ИТС.

4) Поддержание в надлежащем состоянии информации:

- об оснащении структурных подразделений ЦА ФТС России и ЦБТ ИТСр, средствами измерений и инструментального контроля параметров ИТСр;

- об используемых ИПС, включенных в ФАП ФТС России, а также лицензионных программных средствах;

- о ходе выполнения государственных контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд ЦБТ, заключенных со сторонними организациями в части, относящейся к компетенции ИТС;

- о возникновении и ходе устранения нештатных ситуаций в работе ИТСр и ИПС.

5) Подготовка, согласование и представление заявок (сводных годовых заявок):

- на оснащение структурных подразделений ЦА ФТС России и ЦБТ ИТСр, относящимися к номенклатуре централизованных поставок;

- на финансирование приобретения ИТСр, относящихся к номенклатуре децентрализованных поставок, материальных запасов, необходимых для эксплуатации ИТСр.

6) Подготовка (участие в подготовке) документации для проведения торгов, государственных контрактов на поставку ИТСр, выполнение работ, оказание услуг для нужд ЦБТ в части, касающейся деятельности ИТС.

7) Приемка ИТСр, выполненных работ, оказанных услуг, произведенных сторонней организацией в соответствии с условиями государственного контракта.

8) Распределение ИТСр в структурные подразделения ЦА ФТС России и ЦБТ.

9) Планирование эксплуатации ИТСр подсистемы ЕАИС ТО на уровне ЦБТ, сегмента

ВИТС ФТС России в регионе деятельности ЦБТ, структурных подразделений ЦА ФТС России и ЦБТ.

10) Организация технического обслуживания, ремонта и системной поддержки ИТСр сторонними организациями: средств вычислительной техники (ПК, ноутбуки, серверы и т.п.), оргтехники (КМА, МФУ, ФТ, шредеры, ИБП, принтеры, сканеры и т.п.), звукотехнического и видеопроекторного оборудования, сегмента ВИТС ФТС России в регионе деятельности ЦБТ и структурных подразделений ЦА ФТС России.

11) Контроль технического состояния, выполнения правил эксплуатации ИТСр, требований по информационной безопасности в структурных подразделениях ЦА ФТС России и ЦБТ, целостности и идентичности информации в информационных базах данных.

12) Ведение эксплуатационных документов на ИТСр.

13) Обеспечение функционирования ИТСр и ИПС ЕАИС ТО на уровне ЦА ФТС России и ЦБТ.

14) Мониторинг функционирования ИТСр с использованием системных и специальных ИПС мониторинга и контроля.

15) Организация мероприятий по установке (переустановке) и настройке ИПС в структурных подразделениях ЦА ФТС России и ЦБТ.

16) Разграничение доступа к ИПС подсистемы ЕАИС ТО на уровне ЦБТ в соответствии с уровнем прав доступа пользователей.

17) Предоставление пользователям доступа к сети «Интернет» в установленном порядке.

18) Обеспечение функционирования ведомственной электронной почты в регионе деятельности ЦБТ.

19) Администрирование ИПС локальной вычислительной сети ЦБТ.

20) Аудит работы пользователей подсистемы ЕАИС ТО на уровне ЦБТ.

21) Обновление антивирусных средств и антивирусный контроль в установленном порядке.

22) Прием и регистрация информации от структурных подразделений ЦА ФТС России и ЦБТ о возникновении нештатных ситуаций в функционировании ИТСр и ИПС.

23) Взаимодействие с подразделением круглосуточной технической поддержки, информационно-техническими подразделениями ГНИВЦ ФТС России при возникновении и в процессе устранения нештатных ситуаций в функционировании ИТСр и ИПС.

24) Разработка и представление в установленном порядке предложений:

- по совершенствованию информационных технологий, используемых в структурных подразделениях ЦБТ;

- по созданию и модернизации ИПС;

- по совершенствованию оснащения структурных подразделений ЦА ФТС России и ЦБТ

ИТСр.

25) Разработка (изменение, дополнение) должностных регламентов (инструкций) должностных лиц ИТС, инструкций и методических рекомендаций для пользователей в части, касающейся эксплуатации ИТСр, ИПС и информационной безопасности.

26) Участие в организации и подготовке пользователей в части общих вопросов эксплуатации ИТСр, ИПС и вопросов информационной безопасности.

27) Подготовка и представление форм отчетности в установленном порядке.